



**CONSULTÓRIO DO CONSUMIDOR / DECO**

***"Como posso saber os preços das comissões bancárias?"***

## **A DECO INFORMA...**

Agora é mais fácil saber o preço dos serviços bancários de cada instituição. A 30 de abril entrou em vigor uma instrução do Banco de Portugal que obriga os bancos e as instituições de crédito a divulgarem as comissões cobradas, seguindo uma lista dos 13 serviços mais procurados e que geram os custos mais elevados para os consumidores.

Os nomes dos serviços listados têm também de ser uniformizados. São eles:

- manutenção de conta;
- disponibilização de um cartão de débito;
- disponibilização de um cartão de crédito;
- levantamento em numerário;
- adiantamento de numerário a crédito (cash advance);
- requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem;
- requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem;
- transferência a crédito intrabancária;
- ordem permanente intrabancária;
- transferência a crédito SEPA +;
- ordem permanente SEPA +;
- transferência a crédito não SEPA +;
- ordem permanente não SEPA +.

## Como posso saber os preços das comissões bancárias?

Sexta, 15 Junho 2018 18:20

---

A obrigação de utilizar esta terminologia uniforme aplica-se igualmente sempre que prestem informações aos clientes.

A partir de 1 de outubro, as instituições bancárias têm ainda de passar a divulgar a lista dos serviços no documento sobre comissões e no glossário, e em janeiro de 2019, a lista dos serviços tem de constar no extrato de comissões que as entidades apresentam aos clientes.

Já no final de outubro, o Banco de Portugal vai disponibilizar um simulador que permitirá comparar cerca de 80 comissões.

A DECO considera que a medida representa um avanço para os consumidores. Como temos vindo a realçar através da nossa petição, as comissões bancárias são demasiado elevadas para um serviço básico como uma conta bancária. Ao poder comparar comissões, o consumidor fica mais informado para fazer uma melhor escolha da instituição que mais lhe convém. O nosso simulador também pode ajudar nesta tarefa.

DECO-Delegação Regional do Algarve